

# QualityAssistance

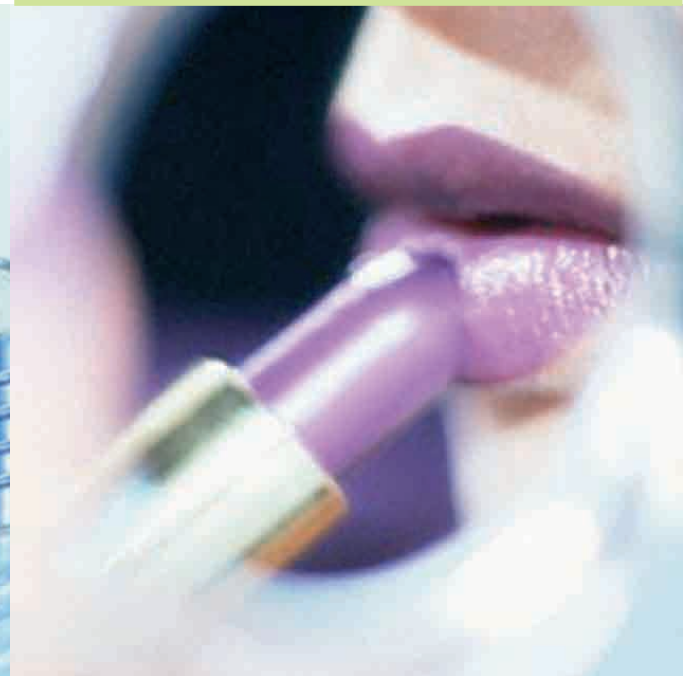
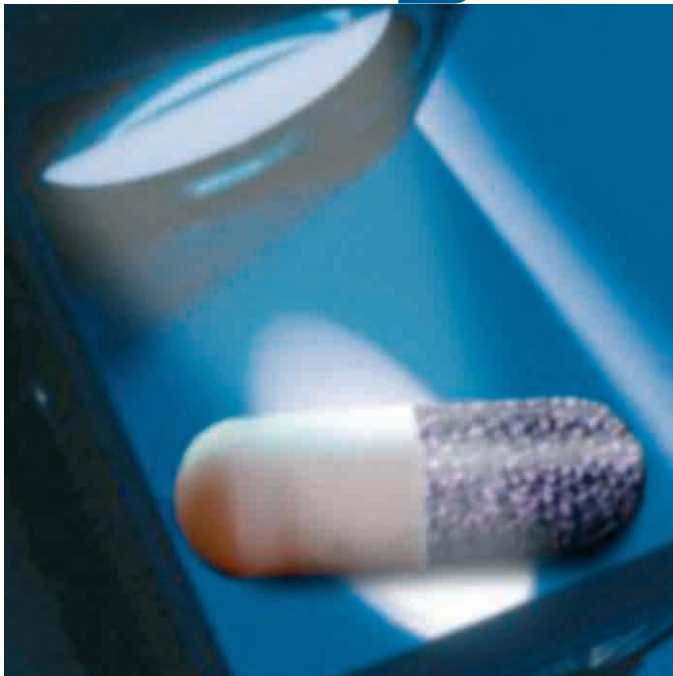
15 ANS D'EXPÉRIENCE  
AU SERVICE DE LA QUALITÉ

Formation/Coaching

Audit Qualité

Qualification/Validation

Conseil

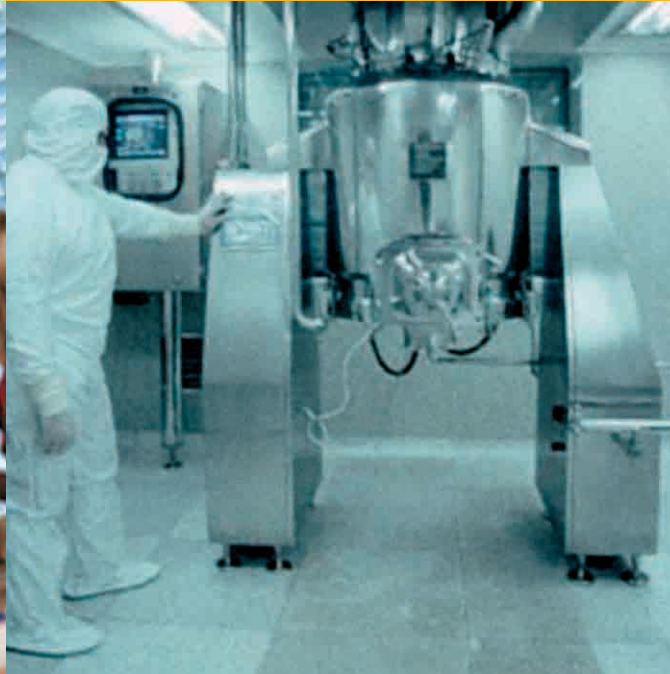


## RÉFÉRENTIELS

- BPF/EU GMP et GLP:  
industrie pharmaceutique
- IFS – FSIS: industrie agro-alimentaire
- BPPC: industrie cosmétique
- Bonnes Pratiques d'hygiène
- ISO



**Quality**Assistance



## Formation/Coaching

- Évaluation des besoins
- Proposition de formations innovantes (initiales, continues et aux procédures)
- Contact de proximité avec le personnel et conception d'outils pédagogiques personnalisés
- Conduite de formations pratiques et théoriques pour tout niveau hiérarchique (en arabe si nécessaire)
- Évaluation des acquis et bilan des résultats
- Programme d'habilitation du personnel (adaptation de poste)

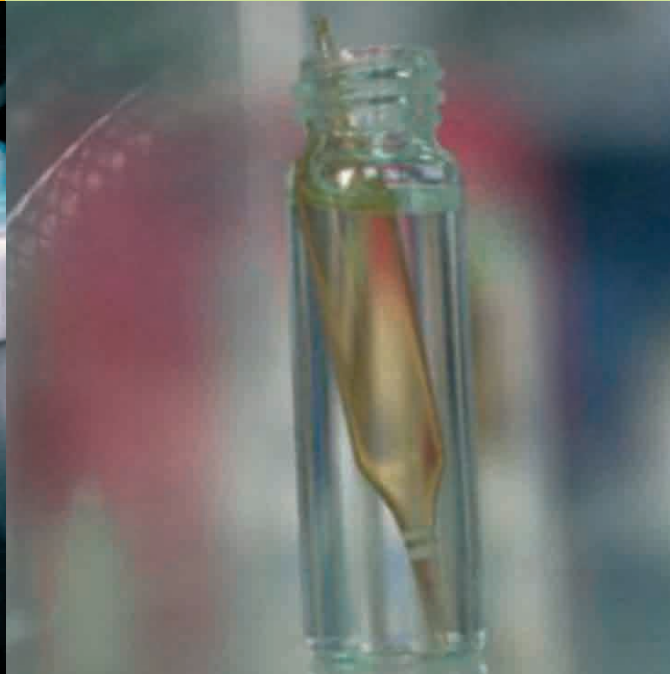


## Audit Qualité

- Audit qualité interne (processus, procédures...)
- Audit d'organisation (évaluation de l'efficacité et de la pertinence du système qualité)
- Audit fournisseur
- Préparation à des audits maison mère/autorités
- Audit à blanc avant l'audit de certification



**Quality**Assistance



## Validation/Qualification

- Construction de plan directeur de validation-qualification
- Rédaction de protocoles et rapports de qualification des installations et des équipements de production et de contrôle qualité ( DQ, IQ, OQ, PQ)
- Rédaction de protocoles et rapports de validation de nettoyage, de procédés et de transfert de méthodes analytiques



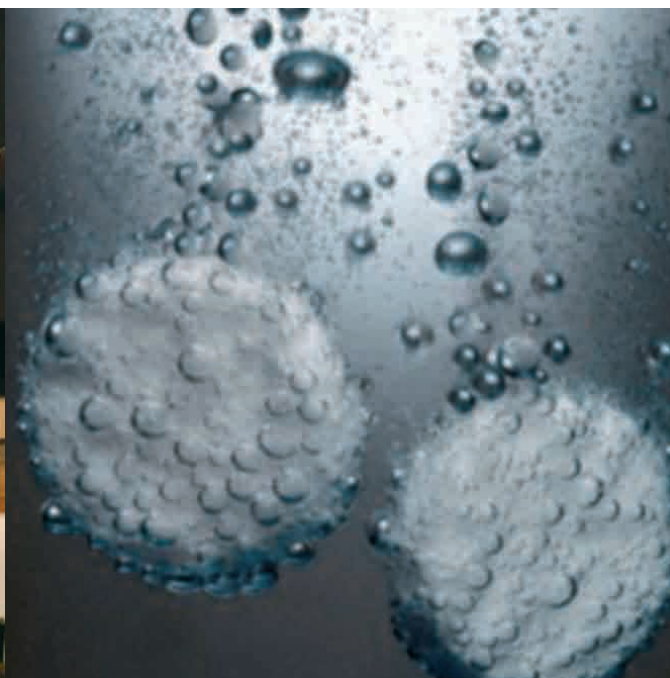
## Conseil

- Accompagnement pour la démarche Qualité
- Accompagnement stratégique et opérationnel pour réussir la certification
- Diagnostic de conformité par rapport au référentiel choisi
- Elaboration de plans d'actions Qualité et suivi de la mise en place des actions correctives
- Mise en place et maintien d'un système Qualité performant (définition d'une politique qualité, gestion de la documentation, de la métrologie, des déviations...)
- Recherche de compétences nécessaires à la réussite du projet Qualité



# Quality Assistance

Rigueur, efficacité,  
flexibilité, confidentialité.



## Contact:

Aïcha BERRADA

*Docteur en Pharmacie*

5, rue Ali Abderrazak, Maarif, Casablanca.

Email: [qualityassistance@wanadoo.net.ma](mailto:qualityassistance@wanadoo.net.ma)

GSM: +212 (0)61 13 69 28